



# MOBBIS MOBILE SOLUTIONS (TN 1003)

## TEKNISK NOTAT VEDR. METODER TIL FORHINDRING AF "TEMPERATUR ALARM SPAM"

### INDLEDNING

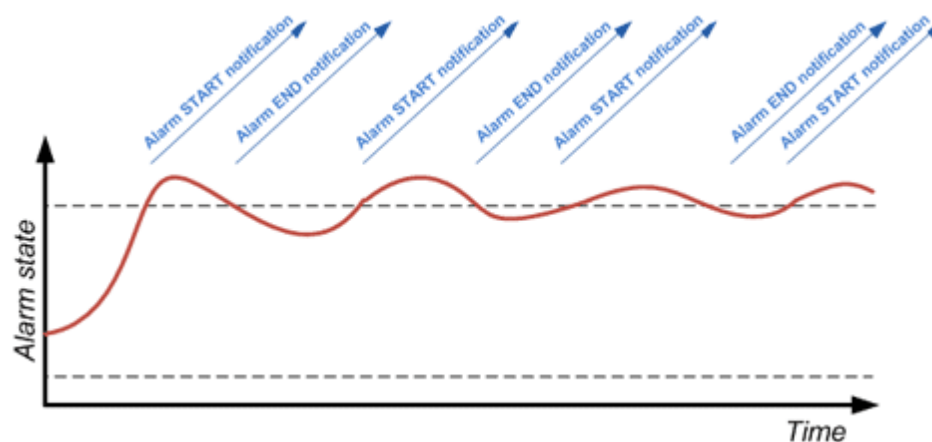
I Poseidon enheder med temperaturalarm indstilles øvre og nedre grænser for alarmeringen. I situationer hvor en temperatur svinger tæt på en grænseværdi vil enheden kunne udsende alarmer for "indenfor grænseværdi" og "udenfor grænseværdi" i meget store mængder, hvilket må opfattes som spam. Dette fænomen rammer særligt hårdt hvis alarmerne udsendes via SMS til mobiltelefoner, hvilket er muligt direkte fra visse Poseidon enheder, eller ved anvendelse af SMS gateway. To begreber kan medvirke til afhjælpning af problemet:

- Alarm forsinkelse (Alarm Notification Delay)
- Hysteresis (Hysteresis)

Nedenstående viser fra hvilken firmware version disse begreber er introduceret i hvilke Poseidon enhed:

- Poseidon 3262: fw 3.0.6
- Poseidon 3265: fw 3.0.5
- Poseidon 3266: fw 3.0.6
- Poseidon 3268: fw 3.0.7
- Poseidon 1250: fw 1.9.9
- Poseidon 2251: fw 2.3.4

Dette tekniske notat beskriver hvordan disse funktioner, enkeltvis eller i kombination, løser ovennævnte problemstilling.

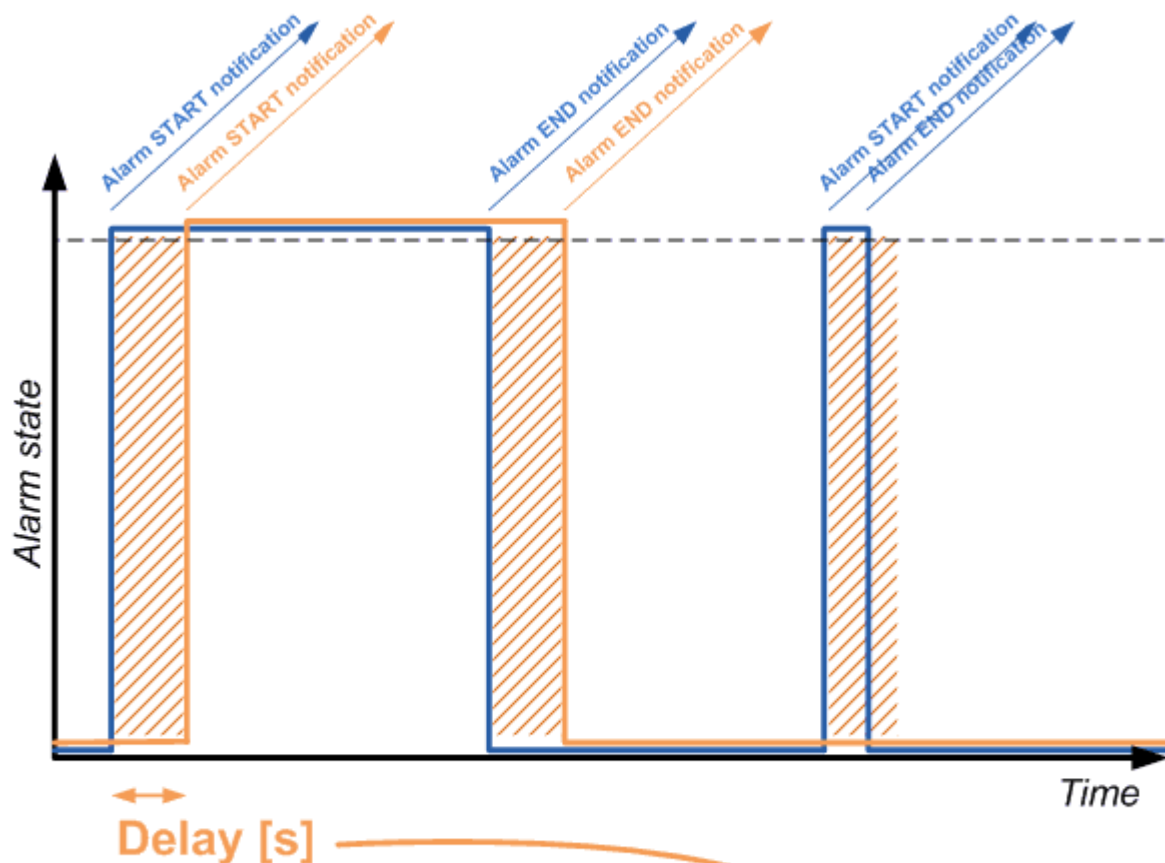


## ALARM FORSINKELSE

Alarm Notification Delay (forsinkelse) er antallet af sekunder fra overskridelse af en grænseværdi konstateres, til alarmerne skal udsendes. Ved at forsinke udsendelsen af alarmerne, er der en chance for at temperaturen når at vende tilbage til en tilstand indenfor grænseværdien.

I nedenstående eksempel er forsinkelsen sat til 20 sekunder. Den første overskridelse er længere end 20 sekunder og en alarm vil derfor blive udsendt, dog med 20 sekunders forsinkelse. Den anden overskridelse varer under 20 sekunder og der vil derfor ikke blive udsendt alarm, hvilket der ville hvis forsinkelsen ikke var angivet.

- **Blue color** indicates the behavior when **Delay [s] = 0**.
- **Orange color** indicates the behavior when **Delay [s] = 20**.



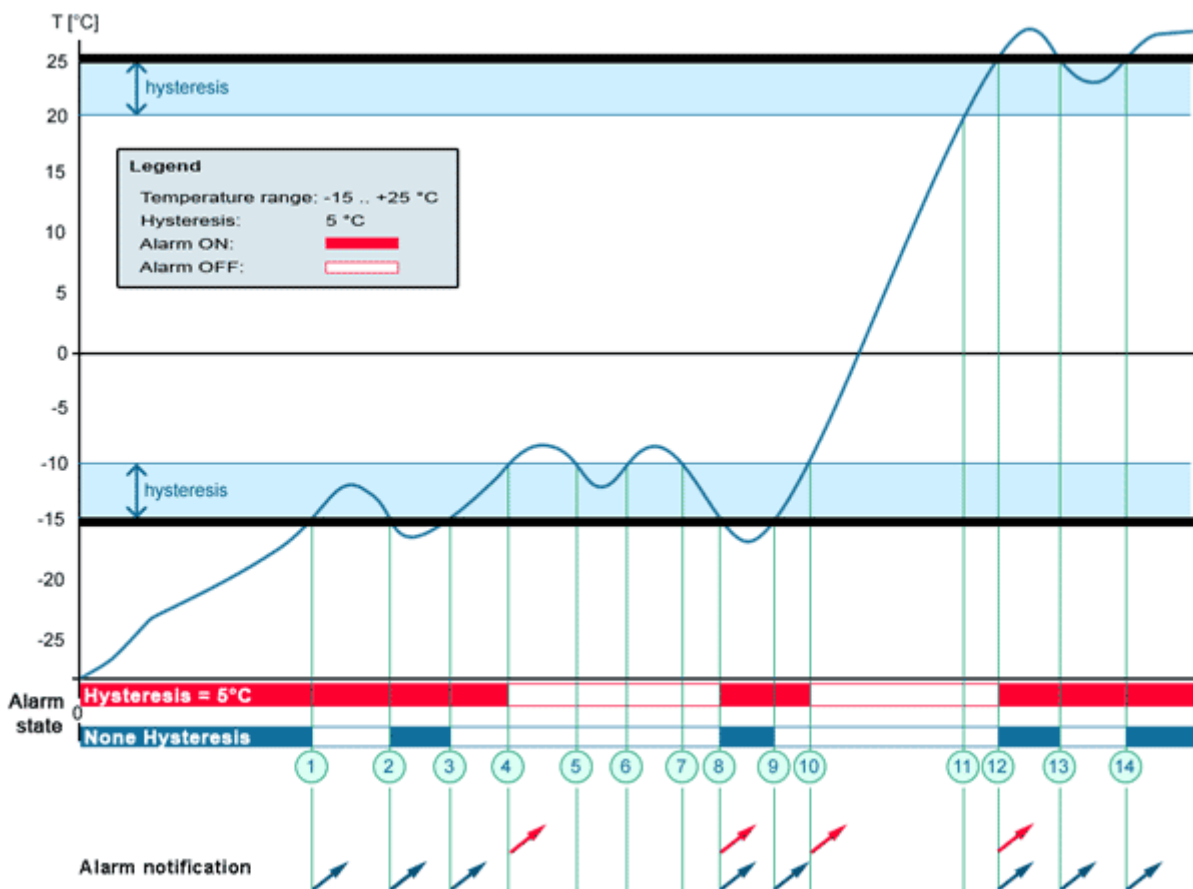
Sensors							
Name	Sensor ID	Current Value	Safe Range	Hysteresis Idle Range	Delay [s]	Out of Safe Range SNMP Trap	Out of Safe Range Email & SMS
Pos3268.90 T1	5211	24.1 °C	-15.0 - 25.0	5.0	20	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## HYSTERESE

Hysteresis er et toleranceinterval indenfor hvilket en grænseoverskridelse ikke vil blive udsendt som alarm.

I nedenstående eksempel er hysteresis sat til 5°C. Den angivne hysteresis gælder for både øvre og nedre grænseværdier. Hysteresis kan indtastes individuelt for hver enkelt sensor der er tilsluttet en Poseidon enhed.

Figuren viser to scenarier. Uden hysteresis (blå) vil en alarm blive aktiveret ved punkt 8 og igen blive deaktiveres ved punkt 9. Med hysteresis angivet (rød), vil alarmer forblive aktiv indtil temperaturen når øverste grænse af hysteresetolerancen ved punkt 10.



- **Hysteresis = 5°C:**  
The unit sends **3 e-mail (SMS) messages**  
*Alarm active in points 0..4, 8..10, 12 and beyond*
- **No hysteresis (0°C):**  
The unit sends **8 e-mail (SMS) messages**  
*Alarm active in points 0..1, 2..3, 8..9, 12..13, 14 and beyond*